УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Гимназия № 11»

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.В. Мартинюк/

Приказ № 22/1 от 24.01.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Гимназия № 11»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в  ходе независи­мой оценки ка­чества условий  оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе независи­мой оценки качества условий  оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фа­милии, имени,  отчества и долж­ности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Объем информации,  размещенной на  информационных  стендах в  помещении  образовательной  организации | Оформление стендов в соответствие с действующими нормативами | апрель 2020 | Малетина Л.А., заместитель директора по ВР |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Число получателей услуг,  удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования | Заменить плафоны на светодиодные светильники в кабинетах и рекреациях 1 этажа | до 01.02.2020 | Анохин А.С., заместитель директора по АХЧ |
| Анкетирование родителей по улучшению комфортности образовательной среды | май 2020 | Малетина Л.А.,  заместитель директора по ВР |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Количество условий  доступности  образовательной организации для инвалидов | Выполнение требований согласно Паспорта доступности | По мере финансирования | Мартинюк А.В., директор |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей услуг,  удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Педагогический совет «Психолого-педагогическая компетентность учителя и профессиональная этика общения» | Январь 2020 | Макрушина С.Н., заместитель директора по УВР;  Недошивин А.А., психолог |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Число получателей  услуг,  удовлетворенных  графиком работы  организации  образования | Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности графиком работы | май | Малетина Л.А., заместитель директора по ВР |