

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Необходимость замены кровли |  |  | Чурилина Е.В. Заместитель по АХР |
| Необходимость своевременной замены компьютеров, множительной техники в  учебных кабинетах | Проводить своевременную замену вышедшего из строя оборудования | По мере необходимости | Заместитель по АХР  Чурилина Е.В. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| 74,0 %  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Заказать необходимое оснащение | При поступлении финансирования на данные нужды | Заместитель по АХР  Чурилина Е. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 94,3%  Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников лицея | Проведение круглого стола «Имидж образовательного учреждения»  Проведение консультаций с участниками образовательного процесса «Общение с детьми как фактор взаимопонимания и сотрудничества» | 2020  2020 | Директор Н.В. Хижнякова  Педагог-психолог Н.А. Чурилова |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Создание условий по внедрению дистанционных образовательных программ | Реализация проекта «Дистанционные образовательные технологии».  (Приобретение необходимого оборудования, разработка программ) | 2021-2022 | Заместитель по УР  Н.А. Чурилова  Заместитель по АХР  Чурилина Е.В. |
| Увеличение доли участников образовательного процесса (учащиеся и их родители (законные представители) , удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг | Реализация программы внутриучрежденческого контроля | 2020 | Заместитель по УР Войтык Э.В. |

Директор Н.В. Хижнякова