УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ

«Управление образования»

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Мищерин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Центр развития ребёнка – детский сад № 57 «Аленушки» города Рубцовска

(наименование организации)

на 2020\_год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в ходе независи­мой оценки  ка­чества условий  оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе  независи­мой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием  фа­милии, имени,  отчества и  долж­ности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации – 37 *(от 0 до 41 единиц)* | Разместить информационные памятки для родителей, содержащие основные советы по обеспечению информационной безопасности воспитанников. | Сентябрь  2020г. | Быстрянцева Е.В.,  зам. зав. по ВМР |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг *(93.1% от 100%)* | Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации) | Февраль  2020г. | Быстрянцева Е.В., зам. зав, по BMP,  воспитатели групп |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов *(20% из 100%)* | Оборудование специального парковочного места для инвалидов на прилегающей территории ДОУ | Август  2020г. | Вольных Е.В.. специалист по ОТ и ТБ |
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими *(80% из 100%)* | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными  рельефно-точечным шрифтом Брайля | Октябрь  2020г. | Быстрянцева Е.В., зам. зав. по ВМР ;  Иванова Н.В., педагог-психолог |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги *(96,2% от 100%)* | Повысить уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников посредством тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов  «Ценности и правила», «О  педагогическом имидже». | Март 2020 г.  Сентябрь  2020г. | Быстрянцева Е.В., зам. зав. по ВМР ;  Иванова Н.В., педагог-психолог |
| 4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги *(93,9% от 100%)* | «День открытых дверей» | Апрель 2020г. | Такмакова О.В., заведующий; творческая группа |
| 4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (*95,1% от 100%)* | Тренинги по эффективному общению | Март 2020год | Иванова Н.В., педагог-психолог |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) *(78,6% от 100%)* | Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы) | В течение 2020 года | Быстрянцева Е.В.. зам. зав, по BMP;  Гилев В.Н.. специалист по ведению и обслуживанию сайта |
| 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования *(93,9% от 100%)* | Обновление текущей информации, касающейся графика работы ДОУ и специалистов.  Анкетирование родителей для выявления степени осведомленности и удовлетворенности графиком работы ДОУ, рассмотрение возможности удовлетворения запросов в отношении графика работы. | Май – сентябрь  2020г. | Такмакова О.В., заведующий; Быстрянцева Е.В.,  зам. зав. по ВМР |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования *(90,1% от 100%)* | Составление плана работы по улучшению условий оказания услуг в ДОУ.  Анализ предложений и замечаний, отраженных в анкетах | Март - сентябрь 2020г. | Быстрянцева Е.В.,  зам. зав. по ВМР |