УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ

«Управление образования»

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А..А. Мищерин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад общеразвивающего вида № 38 «Росинка»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в  ходе независи­мой оценки ка­чества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе независи­мой оценки качества условий  оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фа­милии, имени,  отчества и должности) | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА | Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте и на информационных стендах в помещении МБДОУ. | Постоянно | Казначеева А.П. - старший воспитатель | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | 1. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы МБДОУ.  2. Совершенствовать РППС МБДОУ в соответствие с ФГОС ДО. | В течение 2020 года | Пивень О.Н. – заведующий;  Казначеева А.П. – ст. воспитатель,  Селимжанова И.В. - завхоз | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.Оборудование дорожек безопасного передвижения для ребенка – инвалида к входу в здание.  2.Оборудование входа в здание: (обустройство пандуса, установка поручней с двух сторон при входе в детский сад, установка нескользкого покрытия на крыльце и входной площадке, обустройство входного тамбура).  3. Устранение перепадов высот пола в здании детского сада посредством обустройства пандусов, демонтажа порогов.  4. Обустройство путей эвакуации для детей инвалидов.  5. Обеспечение тактильными средствами путей движения детей с нарушением зрения.  6. Оборудование подъемных платформ для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках на второй этаж.  7. Замена дверей (ширина проема не менее 0,9 м).  8.Обустройство входов и отдельных мест для детей-инвалидов в раздевалках, спальнях, игровых и туалетах.  9.Капитальный ремонт санитарно-гигиенического помещения.  10. Реконструкция освещения.  11. Замена пола в рекреации 1 и 2 этажей. | По мере финансирования до 2029г. (по паспорту доступности для инвалидов) | Пивень О.Н. – заведующий;  Селимжанова И.В. - завхоз | |
| 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Повышение квалификации педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. | Постоянно | Пивень О.Н. – заведующий;  Казначеева А.П. – ст. воспитатель. | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Организация и проведение консультаций с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и общей культуры поведения | Февраль , 2020 г | | Пивень О.Н. – заведующий;  Казначеева А.П. – ст. воспитатель. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. | Май, 2020 г | Казначеева А.П. - старший воспитатель | |