|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ:  Директор МБОУ «СОШ №23»  г. Рубцовска  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.Ю. Ямилов /  Приказ № 07 от 25.01.2020г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «СОШ 23»

на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Объем информации размещенный на информационных стендах в помещении образовательной организации | Оформление стендов в соответствии с действующими нормами | Апрель 2020 | Мухлынина О.Ю.,  Клоос А.В.,  Троц Е.Н.,  заместители директора по УР |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации | Проведение мероприятий с целью улучшения материально-  технической базы школы и  повышения уровня бытовой  комфортности пребывания в  школе обучающихся (замена  старых окон на пластиковые,  замена устаревшей мебели, ремонт фасада здания школы  обновление актового зала и т.д.,) | 2019-2020 учебный год | Ямилов Ю.Ю., директор;  Дежкин В.И., заместитель директора по АХЧ |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов | Заказать необходимое оснащение | При целевом поступлении финансирования | Дежкин В.И., заместитель директора по АХЧ |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию | Проведение консультаций с участниками образовательного процесса «Общение, направленное на взаимопонимание и сотрудничество», Педагогический совет «Профессиональная этика педагога» | Март 2020 | Ямилов Ю.Ю., директор; Захарова А.А, психолог |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации | Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности графиком работы школы | Май 2020 | Троц Е.Н., заместитель директора по ВР |